

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Республики Адыгея «Красногвардейский аграрно-промышленный техникум»

ПРИКАЗ

от 06.02.2023 г. № 99-У

с. Красногвардейское

О проведении опроса населения о качестве
предоставления государственных услуг ГБПОУ РА «КАПТ»

В соответствии с п. 2. р.IV Порядка оценки соответствия предоставляемых государственными учреждениями Республики Адыгея государственных услуг утвержденным требованиям к качеству государственных услуг, утвержденного постановлением Кабинета Министров Республики Адыгея от 24 мая 2010 г. № 96, руководствуясь приказом Министерства образования и науки Республики Адыгея от 14.04.2015 г. № 367,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести с 09 по 30 марта 2023 года опрос населения о качестве предоставления государственной услуги ГБПОУ РА «КАПТ».
2. Утвердить прилагаемые:
 - 2.1. Порядок проведения опроса населения о качестве предоставления государственной услуги ГБПОУ РА «КАПТ» (приложение №1).
 - 2.2. Форму анкеты для опроса получателей государственной услуги в ГБПОУ РА «КАПТ» (приложение №2).
3. Разместить Порядок проведения опроса населения о качестве предоставления государственной услуги в ГБПОУ РА «КАПТ» на официальном сайте техникума.
4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



А.К.Пчихачев

ПОРЯДОК
проведения опроса населения о качестве предоставления государственной
услуги ГБПОУ РА «КАПТ»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок проведения опроса населения о предоставлении государственной услуги ГБПОУ РА «КАПТ» (далее – Порядок) разработан в целях повышения качества и доступности предоставления государственной услуги ГБПОУ РА «КАПТ» и определяет форму и организацию опроса населения о качестве предоставляемой государственной услуги.

1.2. Целями изучения мнения населения являются:

- выявление степени удовлетворенности населения качеством предоставляемой ГБПОУ РА «КАПТ» государственной услуги;
- создание системы мониторинга качества и доступности государственной услуги, предоставляемой ГБПОУ РА «КАПТ» .

1.3. Под опросом населения о качестве предоставляемой ГБПОУ РА «КАПТ» государственной услуги в настоящем Порядке понимается выявление мнения населения о качестве предоставляемой государственной услуги, непосредственно затрагивающей его интересы.

1.4. Организатором проведения опроса населения является ГБПОУ РА «КАПТ».

1.5. Организатор проведения опроса на основании приказа Министерства образования и науки Республики Адыгея от 14.04.15 года №367 о проведении опроса населения:

- организует проведение опроса населения;
- устанавливает форму опросных листов (анкет) и изготавливает их;
- проводит опрос населения;
- подводит итоги проведенного опроса населения;
- осуществляет иные полномочия в соответствии с настоящим Порядком.

1.6. Объектами изучения мнения населения являются:

- качество и доступность предоставления государственной услуги, предоставляемой техникумом.

1.7. Опрос населения проводится с 09 по 30 марта 2023 года. Опрос населения проводится в удобное для населения время. Решение о сроках и времени проведения опроса населения, подведении его итогов принимает организатор проведения опроса.

1.8. В опросе населения имеют право участвовать совершеннолетние граждане Российской Федерации, постоянно или преимущественно проживающие на территории муниципального образования «Красногвардейский район».

Участие населения в опросе является свободным и добровольным. В ходе опроса населения никто не может быть принужден к выражению своего мнения и убеждения или отказу от них.

Население участвует в опросе на основе равного и прямого волеизъявления. Какие-либо ограничения прав населения на участие в опросе в зависимости от происхождения, социального и имущественного положения, национальной принадлежности, пола, образования, отношения к религии, политических и иных взглядов, рода и характера занятий не допускаются.

Подготовка, проведение и подведение итогов опроса населения осуществляются открыто и гласно.

1.9. Опрос населения проводится в форме анкетирования.

1.10. Опрос населения может проводиться на участках опроса (техникум) либо по месту жительства участников опроса населения. Форму опросного листа (анкеты) устанавливает организатор проведения опроса. В опросном листе (анкете) должны содержаться показатели качества государственной услуги, точно воспроизведенный текст вынесенного на опрос населения вопроса (вопросов) применительно к оценке качества государственной услуги и указаны варианты ответа.

Опросный лист должен иметь свободное место для внесения данных об участнике опроса населения, даты и подписи, содержать разъяснение о порядке его заполнения.

Участники опроса населения ставят знак «V» или «X» около предлагаемого варианта ответа в соответствии со своим волеизъявлением.

Опросные листы неустановленного образца, опросные листы, по которым невозможно достоверно установить волеизъявление участников опроса населения, признаются недействительными и не учитываются при подведении итогов опроса населения.

1.11. После проведения опроса населения организатор проведения опроса подводит итоги проведенного опроса населения.

В соответствии с подпунктом 9 пункта 2 приказа Министерства образования и науки Республики Адыгея от 14 апреля 2015 года №367 информация о результатах проведенного опроса населения составляется в 2 экземплярах и направляется в Министерство образования и науки Республики Адыгея.

1.12. Организатор проведения опроса обеспечивает сохранность документации по проведению опроса населения и неприкосновенность заполненных опросных листов (анкет) и других документов до завершения опроса населения и установления его результатов. Опросные листы и анкеты в течение 12 месяцев хранятся у организатора проведения опроса, а затем уничтожаются.

Анкета опроса
«Удовлетворенность населения качеством предоставления государственной услуги»
(отметьте «V» или «X» свой ответ)

Вопрос: Удовлетворяет ли Вас качество предоставления образования в нашем образовательном учреждении, в том числе:

| 1 | Условия обслуживания | | |
|---|--|---|-------------|
| 1.1 | Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении, их обучения и воспитания в соответствии с нормами и СанПиНами | - Удовлетворяют - Удовлетворяют частично - Не удовлетворяют | • • • |
| 1.2 | Предоставление информации, связанной с деятельностью образовательного учреждения, в том числе перечня услуг и программ (как основного профессионального, так и дополнительного образования), предоставляемых за счет бюджетных средств, а также перечня услуг, который может быть предоставлен за счет средств родителей или законных представителей | - Удовлетворяют - Удовлетворяют частично - Не удовлетворяют | • • • |
| 1.3 | Соблюдение требований к учебно-образовательному процессу (контроль максимальной учебной нагрузки) в соответствии с типовым положением и законом РФ "Об образовании" | - Удовлетворяют - Удовлетворяют частично - Не удовлетворяют | • • • |
| 1.4 | Медицинское обслуживание обучающихся образовательного учреждения | - Удовлетворяют - Удовлетворяют частично - Не удовлетворяют | • • • |
| <i>Ваши предложения (замечания) по блоку:</i> | | | |
| 2 | Учебно-образовательные мероприятия | | |
| 2.1 | Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми образовательным учреждением | - Удовлетворяют - Удовлетворяют частично - Не удовлетворяют | • • • |
| 2.2 | Образовательное учреждение в соответствии со своим уставом может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (в том числе на договорной основе), не включенные в перечень основных профессиональных программ, определяющих его статус | - Удовлетворяют - Удовлетворяют частично - Не удовлетворяют | • • • |
| 2.3 | Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях дополнительного образования | - Удовлетворяют - Удовлетворяют частично - Не удовлетворяют | • • • |
| 2.4 | Проведение конкурсных и спортивных мероприятий | - Удовлетворяют - Удовлетворяют частично - Не удовлетворяют | • • • |
| 2.5 | Качество проведения теоретических и практических занятий | - Удовлетворяют - Удовлетворяют частично - Не удовлетворяют | • • • |

| | | | |
|----------|---|---|-------------|
| | <i>Ваши предложения (замечания) по блоку:</i> | | |
| 3 | Нормативы потребления | | |
| 3.1 | Обучающимся в образовательном учреждении могут устанавливаться меры социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством. | - Удовлетворяют - Удовлетворяют частично - Не удовлетворяют | • • • |
| 3.2 | Обучающиеся в образовательном учреждении обеспечиваются питанием в соответствии с утвержденными нормами и методическими рекомендациями по организации питания | - Удовлетворяют - Удовлетворяют частично - Не удовлетворяют | |
| 3.3 | Учреждение оснащается оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. | - Удовлетворяют - Удовлетворяют частично - Не удовлетворяют | • • • |
| | <i>Ваши предложения (замечания) по блоку:</i> | | |
| 4 | Требования к персоналу | | |
| 4.1 | Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей | - Удовлетворяют - Удовлетворяют частично - Не удовлетворяют | • • • |
| 4.2 | Работники проходят периодически учебу на курсах повышения квалификации, переподготовки | - Удовлетворяют - Удовлетворяют частично - Не удовлетворяют | • • • |
| 4.3 | При оказании услуг работники учреждения проявляют к обучающимся, их родителям (законным представителям) вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение | - Удовлетворяют - Удовлетворяют частично - Не удовлетворяют | • • • |
| | <i>Ваши предложения (замечания) по блоку:</i> | | |

Анкета заполнена:

| | | |
|---|---|--|
| • | Родителем, законным представителем | |
| • | Пол: жен - муж- | |
| • | Возраст: 30-45, 46-60, 61 и более | |
| • | Образование: -среднее; -начальное профессиональное; -среднее профессиональное; -высшее профессиональное; -имею ученую степень кандидата или доктора наук | |
| • | Ваш социальный статус: - рабочий; - служащий; - студент; - временно не работающий; - пенсионер | |

Аналитическая информация

о результатах опроса граждан по выявлению уровня удовлетворенности качеством государственной услуги, предоставляемой ГБПОУ РА «КАПТ»

В соответствии с п.2 р.IV Порядка оценки соответствия предоставляемых государственными учреждениями Республики Адыгея государственных услуг утвержденным требованиям к качеству государственных услуг, утвержденного постановлением Кабинета Министров Республики Адыгея от 24 мая 2010г. №96, руководствуясь приказами Министерства образования и науки Республики Адыгея от 14.04.2015г. №367, ГБПОУ РА «КАПТ» от 06.02.2023г. №99-У в период с 09 по 30 марта 2023 года проведен опрос населения о качестве предоставления государственной услуги ГБПОУ РА «КАПТ».

Принявших участие в анкетировании 329 человек, в том числе количество родителей обучающихся техникума, принявших участие в анкетировании составило 74%. Всего опрошено – 329 респондента, в т.ч. мужчин – 158 (48% от числа опрошенных), женщин – 171 (52% от числа опрошенных).

По возрасту:

наибольшее количество опрошенных в возрасте от 30 до 45 лет – 181 (55%), от 46 до 60 лет – 102 (31%), от 61 и более 46 (14%).

Образование:

наибольшее количество опрошенных имеют среднее образование – 118 (35,9%), среднее профессиональное – 109 (33,1%), начальное профессиональное – 94 (28,6%), высшее профессиональное – 8 (2,4%), имеют ученую степень – 0 (0%).

Качеством предоставляемой государственной услуги не удовлетворены 0,6% респондента, в целом удовлетворенность качеством государственной услуги (удовлетворены, частично удовлетворены) показали 99,4% респондентов.

По социальному статусу:

наибольшее количество работающие (рабочие, служащие) – 263 (80%), временно не работающие – 47 (14,3%), студенты – 12 (3,6%), пенсионеры – 7 (2,1%)

| Критерий оценки | Значение |
|---|-----------------|
| Общее количество опрошенных (человек) | 329 |
| Количество опрошенных, считающих, что государственная услуга удовлетворяет их потребности (человек) | 327 |
| Доля опрошенных из общего числа опрошенных считающих, что государственная услуга удовлетворяет их потребности (человек) | 99,4% |