



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ РА «КАПТ»
А.К.Пчихачев
« » 2022г.

**Результаты анкетирования родителей обучающихся об
удовлетворенности качеством образования по
профессиям/специальностям, реализуемым в ГБПОУ
РА «КАПТ» в 2022 году**

Анкетирование было проведено в период с 01.03.2022 по 29.04.2022 года, посредством устного опроса. Всего в опросе приняли участие 258 родителей обучающихся, что составляет 64%. Опрос был разделен на группы, отдельно опрашивались родители обучающихся по **специальностям:**

- 43.02.15 «Поварское и кондитерское дело»;
- 23.02.03 «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта» ;
- 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей»;
- 09.02.03 «Программирование в компьютерных системах»,

и профессиям:

- 08.01.07 «Мастер общестроительных работ»;
- 19.01.17 «Повар, кондитер»;
- 23.01.17 «Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей»;
- 36.01.01 «Младший ветеринарный фельдшер».

Сведения о результатах размещены на официальном сайте в разделе «Оценка качества образования» [КАПТ - Главная \(kapt01.ru\)](http://kapt01.ru)

Для определения степени удовлетворенности родителей обучающихся ГБПОУ РА «КАПТ» доступностью и качеством образовательных услуг родителям (законным представителям) была предложена анкета «Удовлетворенность качеством образовательных услуг техникума».

Количественный и качественный анализ ответов позволяет выяснить мнение респондентов о тех сторонах жизнедеятельности техникума, которые влияют на подготовку конкурентоспособного специалиста на рынке труда.

При анализе ответов родителей накапливается также информация о характере отношений в техникуме, о многогранных аспектах учебно- воспитательного процесса, о проблемах, волнующих родительскую общественность.

Цель: изучение эффективности функционирования образовательной организации на основе анализа удовлетворённости родителей качеством работы техникума.

Задачи:

- выявить уровень удовлетворённости родителей работой техникума и его педагогическими работниками;
- собрать информацию о различных аспектах учебно-воспитательного процесса, о проблемах, волнующих родительскую общественность, для улучшения качества образовательной деятельности.

Опрос проводился в учебных группах с 1 по 4 курсы обучения, приняло участие. В ходе проведения социологического опроса респондентам предлагалось ответить на вопросы, имеющие несколько вариантов ответов, также оценить по 10-балльной шкале качество образовательных услуг техникума.

Результаты анонимного опроса показали в целом достаточно высокий уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом и комфортностью обучения в ГБПОУ РА «КАПТ».

1. На вопрос «Цель поступления Вашего ребенка в техникум получены следующие результаты:

- а) получение профессиональных знаний - 75%,
- б) возможность дальнейшего обучения в вузе - 16%,
- в) трудоустройство по специальности - 8%,
- г) воспитание личностных и профессиональных качеств - 1%,
- е) другой вариант - 0

2. Успехи своего ребенка в обучении как «хорошие и отличные» оценивают - 42% родителей,

- «удовлетворительные» - 48%,
- «неудовлетворительные» - 10%.

3. На вопрос, из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в колледже, самым популярным был ответ:

- а) классный руководитель группы регулярно информирует по телефону - 68%,
- б) информацию получаю на родительских собраниях - 20%,
- в) информацию получаю на сайте техникума - 10%,
- г) сам звоню или прихожу в техникум - 8%,
- д) информацию получаю со слов ребенка - 24%.

4. Оценивая по 10-балльной шкале качество образовательных услуг, которые оказывает наше учебное заведение (где 0-минимальная, а 10- максимальная оценка), результаты получились следующие:

- 84% респондентов поставили - 10 баллов;
- 6% - поставили - 8 баллов,
- 6% - 9 баллов,
- 2% - 7 баллов,
- «4», «5», баллов поставили - 2% опрошенных.

5. Удовлетворенность конкретными сторонами образовательной деятельности в техникуме отражена в таблице

	Удовлетворен	Удовлетворен не полностью	Неудовлетворен
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	88%	12%	
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замена отмене уч. занятий)	82%	18%	
Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	85%	15%	

Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей(соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)	85%	15%	
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	92%	8%	
Организация питания	91%	9%	

6. Готовы активно взаимодействовать с техникумом для повышения результативности обучения своего ребенка - 64 % родителей, считают достаточным получения информации о ребенке - 25 %, не готовы к активному взаимодействию - 11% родителей.

7. Оценивая по 10-балльной шкале эффективность взаимодействия своего ребенка и Вас с классным руководителем группы, родители поставили следующие баллы:

от 8 до 10 баллов - 88 % родителей,

от 1 до 4 баллов - 12 % опрошенных.

8. Можно ли сказать, что педагогические работники в техникуме доброжелательно-вежливы и компетентны?

- да - 96 %,

- нет - 4 %.

9. Оценка противостояния педагогического и студенческого коллектива техникума явлениям коррупции:

- удовлетворительно - 93 %,

- не удовлетворительно - нет ответов.

10. О склонности ребенка к асоциальному поведению, употреблению психотропных, наркотических веществ, спиртных напитков знают:

- да - 1%,

- не знают - 94%, поведение детей не вызывает опасений,

- узнал от работников техникума - 5%.

11. Оценивая по 10-балльной шкале возможности своего ребенка участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях техникума, родители поставили следующие баллы:

от 8 до 10 баллов - 55% родителей,

от 1 до 4 баллов - 33% опрошенных,

однако, 12% родителей не сделали своего выбора в этом вопросе.

12. Информационное содержание сайта техникума удовлетворяет - 82% опрошенных,

- удовлетворены не полностью - 15%,

- не удовлетворены - 3%.

13. На вопрос что необходимо сделать для повышения качества образования в техникуме получены следующие ответы:

а) ничего не надо менять, оставить всё, как есть - 76 %,

- б) повысить уровень преподавания дисциплин - 10 %,
- в) расширять сферу дополнительных платных услуг – 0,
- г) уделять особое внимание индивидуальной работе со студентами - 11%,
- д) улучшить материально-техническое оснащение техникума – 0,
- е) усилить воспитательную работу со студентами - 3%.

14. Будут рекомендовать обучение в техникуме другим людям - 96 %, опрошенных, 3% - затрудняются ответить, не будут рекомендовать – 1%.

Общие выводы

В целом по результатам анкетирования родителей ими дана высокая оценка удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в техникуме; сформировано доверие студентов и их родителей к педагогам, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию студентов. Почти 84 % опрошенных родителей оценили качество образовательных услуг как «высокое» (от 7 до 10 баллов).

Качеством преподавания и воспитательной деятельностью довольны более 90% респондентов. Будут рекомендовать обучение в колледже другим людям - 96%.

Родители считают, что в техникуме благоприятный психологический климат, способствующий продуктивности совместной деятельности студентов, родителей и классных руководителей: поставили 8-10 баллов более 86% опрошенных. Классный руководитель группы регулярно информирует родителей об успехах ребенка по телефону, отметили - 62%.

Однако наблюдается парадоксальность в следующих критериях исследования: целью поступления своего ребенка в техникум видят в получение профессиональных знаний – 75% родителей, а трудоустройство по специальности только 8% родителей, возможность обучения в ВУЗе -16%.

Информацию получаю на сайте техникума– 10% опрошенных.

Информационное содержание сайта техникума удовлетворяет – 82%, не удовлетворяет – 3% родителей.

Успехи своего ребенка в обучении как «удовлетворительные» оценивают больше половины родителей.

Готовность активно взаимодействовать с техникумом для повышения результативности обучения своего ребенка проявляют меньше 62% родителей.

33% опрошенных не видят возможности у своего ребенка участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях техникума.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет мнение всех участников образовательного процесса.