

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Республики Адыгея «Красногвардейский аграрно-промышленный техникум»

## ПРИКАЗ

от 15.02.2021 г. № 14/2-У

с. Красногвардейское

О проведении опроса населения о качестве  
предоставления государственных услуг ГБПОУ РА «КАПТ»

В соответствии с п. 2. р.IV Порядка оценки соответствия предоставляемых государственными учреждениями Республики Адыгея государственных услуг утвержденным требованиям к качеству государственных услуг, утвержденного постановлением Кабинета Министров Республики Адыгея от 24 мая 2010 г. № 96, руководствуясь приказом Министерства образования и науки Республики Адыгея от 14.04.2015 г. № 367,

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести с 01 по 05 марта 2021 года опрос населения о качестве предоставления государственной услуги ГБПОУ РА «КАПТ».

2. Утвердить прилагаемые:

2.1. Порядок проведения опроса населения о качестве предоставления государственной услуги ГБПОУ РА «КАПТ» (приложение №1).

2.2. Форму анкеты для опроса получателей государственной услуги в ГБПОУ РА «КАПТ» (приложение №2).

3. Разместить Порядок проведения опроса населения о качестве предоставления государственной услуги в ГБПОУ РА «КАПТ» на официальном сайте техникума.



**ПОРЯДОК**  
проведения опроса населения о качестве предоставления государственной  
услуги ГБПОУ РА «КАПТ»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок проведения опроса населения о предоставлении государственной услуги ГБПОУ РА «КАПТ» (далее – Порядок) разработан в целях повышения качества и доступности предоставления государственной услуги ГБПОУ РА «КАПТ» и определяет форму и организацию опроса населения о качестве предоставляемой государственной услуги.

1.2. Целями изучения мнения населения являются:

- выявление степени удовлетворенности населения качеством предоставляемой ГБПОУ РА «КАПТ» государственной услуги;
- создание системы мониторинга качества и доступности государственной услуги, предоставляемой ГБПОУ РА «КАПТ» .

1.3. Под опросом населения о качестве предоставляемой ГБПОУ РА «КАПТ» государственной услуги в настоящем Порядке понимается выявление мнения населения о качестве предоставляемой государственной услуги, непосредственно затрагивающей его интересы.

1.4. Организатором проведения опроса населения является ГБПОУ РА «КАПТ».

1.5. Организатор проведения опроса на основании приказа Министерства образования и науки Республики Адыгея от 14.04.15 года №367 о проведении опроса населения:

- организует проведение опроса населения;
- утверждает форму опросных листов (анкет) и утверждает



1.7. Опрос населения проводится с 01 по 05 марта 2021 года. Опрос населения проводится в удобное для населения время. Решение о сроках и времени проведения опроса населения, подведении его итогов принимает организатор проведения опроса.

1.8. В опросе населения имеют право участвовать совершеннолетние граждане Российской Федерации, постоянно или преимущественно проживающие на территории муниципального образования «Красногвардейский район».

Участие населения в опросе является свободным и добровольным. В ходе опроса населения никто не может быть принужден к выражению своего мнения и убеждения или отказу от них.

Население участвует в опросе на основе равного и прямого волеизъявления. Какие-либо ограничения прав населения на участие в опросе в зависимости от происхождения, социального и имущественного положения, национальной принадлежности, пола, образования, отношения к религии, политических и иных взглядов, рода и характера занятий не допускаются.

Подготовка, проведение и подведение итогов опроса населения осуществляются открыто и гласно.

1.9. Опрос населения проводится в форме анкетирования.

1.10. Опрос населения может проводиться на участках опроса (техникум) либо по месту жительства участников опроса населения. Форму опросного листа (анкеты) устанавливает организатор проведения опроса. В опросном листе (анкете) должны содержаться показатели качества государственной услуги, точно воспроизведенный текст вынесенного на опрос населения вопроса (вопросов) применительно к оценке качества государственной услуги и указаны варианты ответа.

Опросный лист должен иметь свободное место для внесения данных об участнике опроса населения, даты и подписи, содержать разъяснение о порядке его заполнения.

Участники опроса населения ставят знак «V» или «X» около предлагаемого варианта ответа в соответствии со своим волеизъявлением.

Опросные листы не установленного образца, опросные листы, по



В соответствии с подпунктом 9 пункта 2 приказа Министерства образования и науки Республики Адыгея от 14 апреля 2015 года №367 информация о результатах проведенного опроса населения составляется в 2 экземплярах и направляется в Министерство образования и науки Республики Адыгея.

1.12. Организатор проведения опроса обеспечивает сохранность документации по проведению опроса населения и поддерживает актуальность заполненных опросных листов (анкет) и других документов до завершения опроса населения и установления его результатов. Опросные листы и анкеты в течение 12 месяцев хранятся у организатора проведения опроса, а затем



**Анкета опроса**  
**«Удовлетворенность населения качеством предоставления государственной услуги»**  
(отметьте «V» или «X» свой ответ)

Вопрос: Удовлетворяет ли Вас качество предоставления образования в нашем образовательном учреждении, в том числе:

1	Условия обслуживания		
1.1	Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении, их обучения и воспитания в соответствии с нормами и СанПиНами	- Удовлетворяют - Удовлетворяют частично - Не удовлетворяют	• • •
1.2	Предоставление информации, связанной с деятельностью образовательного учреждения, в том числе перечня услуг и программ (как основного профессионального, так и дополнительного образования), предоставляемых за счет бюджетных средств, а также перечня услуг, который может быть предоставлен за счет средств родителей или законных представителей	- Удовлетворяют - Удовлетворяют частично - Не удовлетворяют	• • •
1.3	Соблюдение требований к учебно-образовательному процессу (контроль максимальной учебной нагрузки) в соответствии с типовым положением и законом РФ "Об образовании"	- Удовлетворяют - Удовлетворяют частично - Не удовлетворяют	• • •
1.4	Медицинское обслуживание обучающихся образовательного учреждения	- Удовлетворяют - Удовлетворяют частично - Не удовлетворяют	
<i>Ваши предложения (замечания) по блоку:</i>			
2	Учебно-образовательные мероприятия		
2.1	Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми образовательным	- Удовлетворяют - Удовлетворяют частично - Не удовлетворяют	• •



	<i>Ваши предложения (замечания) по блоку:</i>		
<b>3</b>	<b>Нормативы потребления</b>		
3.1	Обучающимся в образовательном учреждении могут устанавливаться меры социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством.	- Удовлетворяют - Удовлетворяют частично - Не удовлетворяют	• • •
3.2	Обучающиеся в образовательном учреждении обеспечиваются питанием в соответствии с утвержденными нормами и методическими рекомендациями по организации питания	- Удовлетворяют - Удовлетворяют частично - Не удовлетворяют	
3.3	Учреждение оснащается оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов.	- Удовлетворяют - Удовлетворяют частично - Не удовлетворяют	• • •
	<i>Ваши предложения (замечания) по блоку:</i>		
<b>4</b>	<b>Требования к персоналу</b>		
4.1	Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей	- Удовлетворяют - Удовлетворяют частично - Не удовлетворяют	• • •
4.2	Работники проходят периодически учебу на курсах повышения квалификации, переподготовки	- Удовлетворяют - Удовлетворяют частично - Не удовлетворяют	• • •
4.3	При оказании услуг работники учреждения проявляют к обучающимся, их родителям (законным представителям) вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение	- Удовлетворяют - Удовлетворяют частично - Не удовлетворяют	• • •
	<i>Ваши предложения (замечания) по блоку:</i>		