



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБЦОУ РА «КАПТ»

А.К.Пчихачев  
2022г.

### Результаты анкетирования обучающихся их удовлетворенностью условиями и качеством образовательных услуг в 2021-2022 учебном году

Анкетирование было проведено в период с 03.04.2022 по 12.05.2022 года. Опрос проводился посредством устного опроса. Всего в опросе приняли участие 340 обучающихся, что составляет 84% контингента за 2021-2022 учебный год. Опрос был разделен на группы, отдельно опрашивались обучающиеся по специальностям:

- 43.02.15 «Поварское и кондитерское дело» - 51 респондент;
- 23.02.03 «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта» - 23 респондента;
- 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей» - 24 респондента;
- 09.02.03 «Программирование в компьютерных системах» - 25 респондентов,

#### и профессиям:

- 08.01.07 «Мастер общестроительных работ» - 66 респондентов;
- 19.01.17 «Повар, кондитер» - 45 респондентов;
- 23.01.17 «Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей» - 81 респондент;
- 36.01.01 «Младший ветеринарный фельдшер» - 25 респондентов.

Сведения о результатах размещены на официальном сайте в разделе «Оценка качества образования» [КАПТ - Главная \(kapt01.ru\)](http://kapt01.ru)

### Результаты анкетирования по специальности 43.02.15 «Поварское и кондитерское дело»

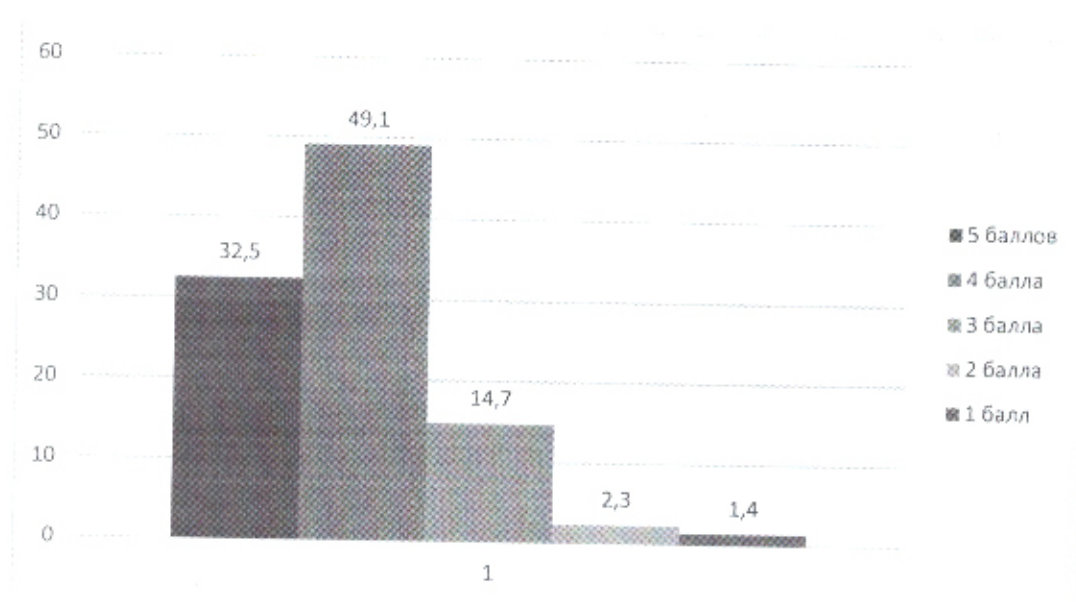
анкета содержала следующие вопросы:

\* в таблице приведено процентное значения количества выбравших данный вариант ответа:

Вопрос	Ответ				
	4 - полностью удовлетворён	3 - скорее удовлетворён	2 - скорее не удовлетворён	1 - полностью не удовлетворён	0 - затрудняюсь ответить
1. На сколько Вы удовлетворены состоянием и комфортом помещений (учебных аудиторий, кабинетов, коридоров, холлов)	30	18	2	0	1
2. На сколько Вы удовлетворены материально-технической оснащённостью учебных аудиторий, кабинетов и в целом учебного процесса	34	17	0	0	0
3. На сколько Вы удовлетворены оснащением современным компьютерным оборудованием и использованием компьютерной техники в учебном процессе	19	30	1	0	1
4. На сколько Вы удовлетворены режимом учебной (аудиторной) работы, качеством расписания	35	14	1	0	1
5. На сколько Вы удовлетворены библиотечной системой техникума	16	31	2	0	2

6. На сколько Вы удовлетворены организацией медицинского обслуживания	14	31	2	0	4
7. На сколько Вы удовлетворены организацией общественного питания	31	17	0	0	3
8. На сколько Вы удовлетворены отношением администрации, доступностью администрации	20	29	1	0	1
9. На сколько Вы удовлетворены отношением преподавателей, доступностью преподавателей	47	4	0	0	0
10. На сколько Вы удовлетворены квалификацией преподавателей	37	14	0	0	0
11. На сколько Вы удовлетворены доступностью необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	36	15	0	0	0
12. На сколько Вы удовлетворены полнотой и доступностью информации на сайте в сети "Интернет"	38	10	1	0	2
13. На сколько Вы удовлетворены доступность пользования Интернетом в Техникуме	17	26	6	0	2
14. На сколько Вы удовлетворены организацией проведения практики	19	31	1	0	0
15. На сколько Вы удовлетворены отношением наставника на базе прохождения практики	16	32	2	0	1
16. На сколько Вы удовлетворены сейчас своим решением о выборе специальности	42	8	1	0	0
17. На сколько Вы удовлетворены тем, что поступили на обучение в наш Техникум	36	12	1	0	2
ИТОГО	487	339	21	0	20

18. Какую оценку поставили бы Вы качеству предоставляемых Вам образовательных услуг в целом?



Выводы: по итогам проведенного анкетирования подавляющее большинство обучающихся по специальности «Поварское и кондитерское дело» - 95,3% удовлетворены условиями и качеством своего обучения. Необходимо проводить дальнейшую работу на совершенствование условий и повышение качества реализуемого образования.

### Результаты анкетирования по специальности

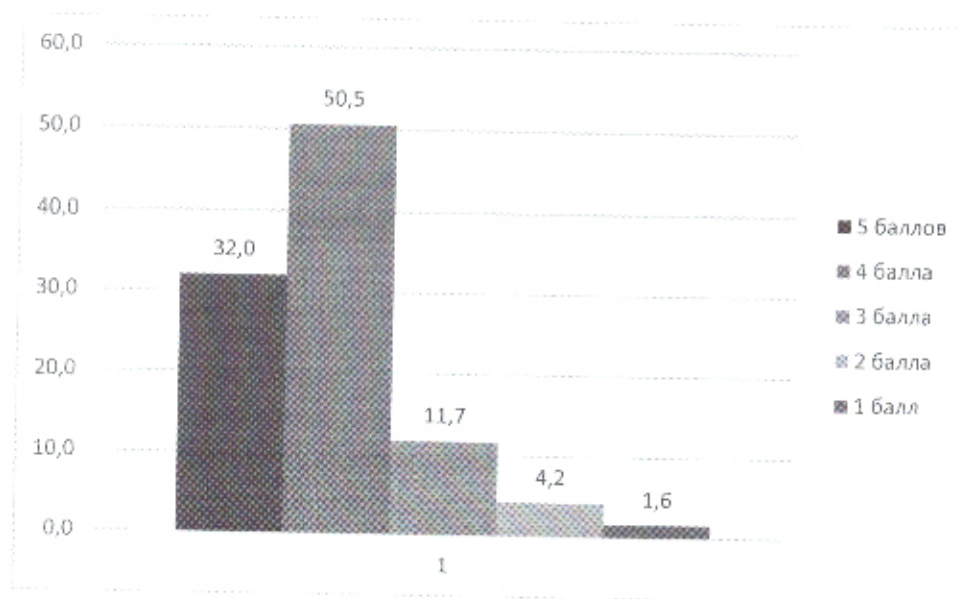
23.02.03 «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта» - 23 респондента

анкета содержала следующие вопросы:

\* в таблице приведено процентное значения количества выбравших данный вариант ответа:

Вопрос	Ответ				
	4 - полностью удовлетворён	3 - скорее удовлетворён	2 - скорее не удовлетворён	1 - полностью не удовлетворён	0 - затрудняюсь ответить
1. На сколько Вы удовлетворены состоянием и комфортом помещений (учебных аудиторий, кабинетов, коридоров, холлов)	8	14	0	0	1
2. На сколько Вы удовлетворены материально-технической оснащённостью учебных аудиторий, кабинетов и в целом учебного процесса	11	11	0	0	1
3. На сколько Вы удовлетворены оснащением современным компьютерным оборудованием и использованием компьютерной техники в учебном процессе	12	9	1	0	1
4. На сколько Вы удовлетворены режимом учебной (аудиторной) работы, качеством расписания	11	11	1	0	0
5. На сколько Вы удовлетворены библиотечной системой техникума	9	11	2	0	1
6. На сколько Вы удовлетворены организацией медицинского обслуживания	8	11	2	0	2
7. На сколько Вы удовлетворены организацией общественного питания	5	18	0	0	0
8. На сколько Вы удовлетворены отношением администрации, доступностью администрации	6	14	1	0	2
9. На сколько Вы удовлетворены отношением преподавателей, доступностью преподавателей	11	12	0	0	0
10. На сколько Вы удовлетворены квалификацией преподавателей	10	13	0	0	0
11. На сколько Вы удовлетворены доступностью необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	14	9	0	0	0
12. На сколько Вы удовлетворены полнотой и доступностью информации на сайте в сети "Интернет"	9	12	1	0	1
13. На сколько Вы удовлетворены доступность пользования Интернетом в Техникуме	9	9	4	0	1
14. На сколько Вы удовлетворены организацией проведения практики	10	11	0	0	2
15. На сколько Вы удовлетворены отношением наставника на базе прохождения практики	10	11	1	0	1
16. На сколько Вы удовлетворены сейчас своим решением о выборе специальности	11	9	1	0	2
17. На сколько Вы удовлетворены тем, что поступили на обучение в наш Техникум	11	9	1	0	2
ИТОГО	165	194	15	0	17

18. Какую оценку поставили бы Вы качеству предоставляемых Вам образовательных услуг в целом?



Выводы: по итогам проведенного анкетирования подавляющее большинство обучающихся по специальности «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта» - 91,8% удовлетворены условиями и качеством своего обучения. Необходимо проводить дальнейшую работу на совершенствование условий и повышение качества реализуемого образования.

## Результаты анкетирования по специальности

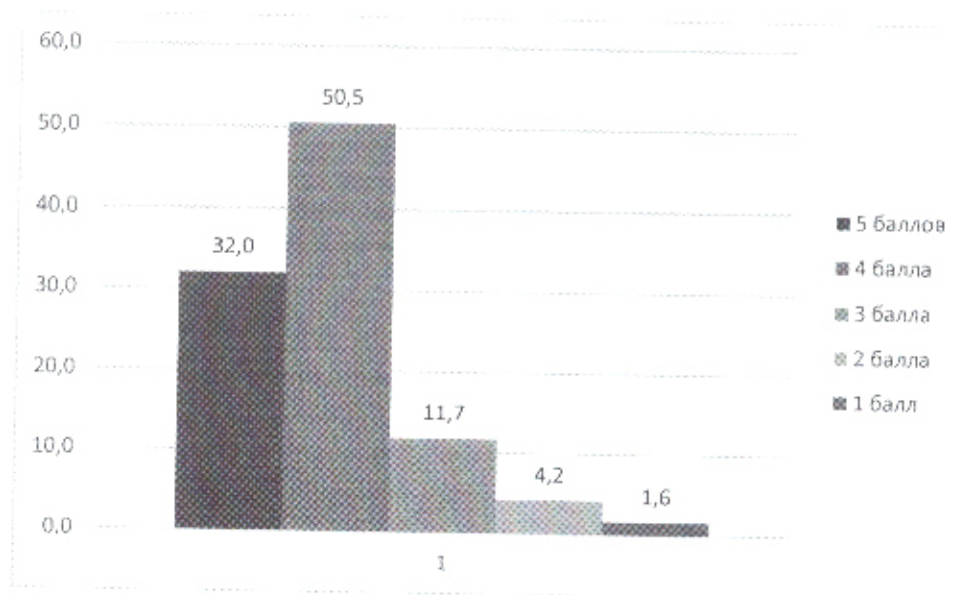
### 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей» -

анкета содержала следующие вопросы:

\* в таблице приведено процентное значения количества выбравших данный вариант ответа:

Вопрос	Ответ				
	4 - полностью удовлетворён	3 - скорее удовлетворён	2 - скорее не удовлетворён	1 - полностью не удовлетворён	0 - затрудняюсь ответить
1. На сколько Вы удовлетворены состоянием и комфортом помещений (учебных аудиторий, кабинетов, коридоров, холлов)	11	10	1	0	2
2. На сколько Вы удовлетворены материально-технической оснащённостью учебных аудиторий, кабинетов и в целом учебного процесса	10	9	1	1	3
3. На сколько Вы удовлетворены оснащением современным компьютерным оборудованием и использованием компьютерной техники в учебном процессе	12	9	1	0	2
4. На сколько Вы удовлетворены режимом учебной (аудиторной) работы, качеством расписания	11	10	1	1	1
5. На сколько Вы удовлетворены библиотечной системой техникума	10	11	2	0	1
6. На сколько Вы удовлетворены организацией медицинского обслуживания	9	11	2	0	2
7. На сколько Вы удовлетворены организацией общественного питания	5	18	1	0	0
8. На сколько Вы удовлетворены отношением администрации, доступностью администрации	6	14	1	1	2
9. На сколько Вы удовлетворены отношением преподавателей, доступностью преподавателей	11	12	1	0	0
10. На сколько Вы удовлетворены квалификацией преподавателей	10	13	0	0	1
11. На сколько Вы удовлетворены доступностью необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	14	9	0	0	1
12. На сколько Вы удовлетворены полнотой и доступностью информации на сайте в сети "Интернет"	9	12	1	1	1
13. На сколько Вы удовлетворены доступность пользования Интернетом в Техникуме	9	10	4	0	1
14. На сколько Вы удовлетворены организацией проведения практики	10	12	0	0	2
15. На сколько Вы удовлетворены отношением наставника на базе прохождения практики	10	11	1	0	2
16. На сколько Вы удовлетворены сейчас своим решением о выборе специальности	11	10	1	0	2
17. На сколько Вы удовлетворены тем, что поступили на обучение в наш Техникум	12	9	1	0	2
<b>ИТОГО</b>	<b>170</b>	<b>190</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>25</b>

18. Какую оценку поставили бы Вы качеству предоставляемых Вам образовательных услуг в целом?



Выводы: по итогам проведенного анкетирования подавляющее большинство обучающихся по специальности «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей» - 88,2% удовлетворены условиями и качеством своего обучения. Необходимо проводить дальнейшую работу на совершенствование условий и повышение качества реализуемого образования

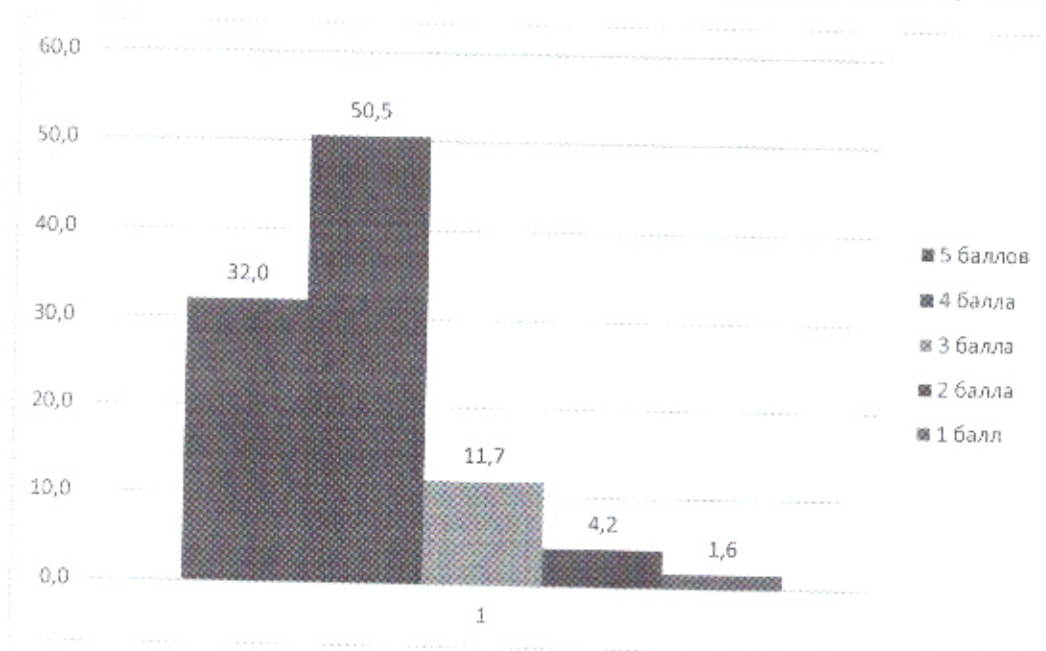
**Результаты анкетирования по специальности  
09.02.03 «Программирование в компьютерных системах»**

анкета содержала следующие вопросы:

\* в таблице приведено процентное значения количества выбравших данный вариант ответа:

Вопрос	Ответ				
	4 - полностью удовлетворён	3 - скорее удовлетворён	2 - скорее не удовлетворён	1 - полностью не удовлетворён	0 - затрудняюсь ответить
1. На сколько Вы удовлетворены состоянием и комфортом помещений (учебных аудиторий, кабинетов, коридоров, холлов)	11	10	1	1	2
2. На сколько Вы удовлетворены материально-технической оснащённостью учебных аудиторий, кабинетов и в целом учебного процесса	12	8	2	1	2
3. На сколько Вы удовлетворены оснащением современным компьютерным оборудованием и использованием компьютерной техники в учебном процессе	8	10	3	2	2
4. На сколько Вы удовлетворены режимом учебной (аудиторной) работы, качеством расписания	7	13	2	0	3
5. На сколько Вы удовлетворены библиотечной системой техникума	7	10	1	2	5
6. На сколько Вы удовлетворены организацией медицинского обслуживания	5	15	2	0	3
7. На сколько Вы удовлетворены организацией общественного питания	25	0	0	0	0
8. На сколько Вы удовлетворены отношением администрации, доступностью администрации	15	8	0	0	2
9. На сколько Вы удовлетворены отношением преподавателей, доступностью преподавателей	10	12	1	1	1
10. На сколько Вы удовлетворены квалификацией преподавателей	8	10	2	2	3
11. На сколько Вы удовлетворены доступностью необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	3	15	2	0	5
12. На сколько Вы удовлетворены полнотой и доступностью информации на сайте в сети "Интернет"	15	9	1	0	0
13. На сколько Вы удовлетворены доступность пользования Интернетом в Техникуме	10	8	2	2	3
14. На сколько Вы удовлетворены организацией проведения практики	16	6	0	0	3
15. На сколько Вы удовлетворены отношением наставника на базе прохождения практики	10	11	1	0	3
16. На сколько Вы удовлетворены сейчас своим решением о выборе специальности	10	15	0	0	0
17. На сколько Вы удовлетворены тем, что поступили на обучение в наш Техникум	10	15	0	0	0
<b>ИТОГО</b>	<b>182</b>	<b>175</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>37</b>

18. Какую оценку поставили бы Вы качеству предоставляемых Вам образовательных услуг в целом?



Выводы: по итогам проведенного анкетирования подавляющее большинство обучающихся по специальности «Программирование в компьютерных системах» - 84 % удовлетворены условиями и качеством своего обучения. Необходимо проводить дальнейшую работу на совершенствование условий и повышение качества реализуемого образования



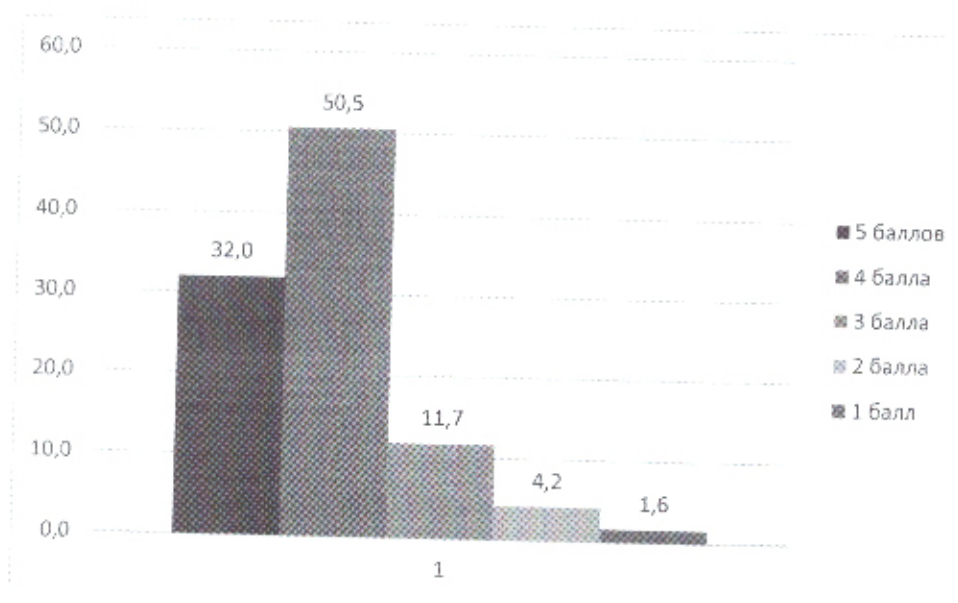
**Результаты анкетирования по профессии  
08.01.07 «Мастер общестроительных работ»**

анкета содержала следующие вопросы:

\* в таблице приведено процентное значения количества выбравших данный вариант ответа:

Вопрос	Ответ				
	4 - полностью удовлетворён	3 - скорее удовлетворён	2 - скорее не удовлетворён	1 - полностью не удовлетворён	0 - затрудняюсь ответить
1. На сколько Вы удовлетворены состоянием и комфортом помещений (учебных аудиторий, кабинетов, коридоров, холлов)	28	32	2	1	3
2. На сколько Вы удовлетворены материально-технической оснащённостью учебных аудиторий, кабинетов и в целом учебного процесса	28	28	3	2	5
3. На сколько Вы удовлетворены оснащением современным компьютерным оборудованием и использованием компьютерной техники в учебном процессе	28	25	3	2	8
4. На сколько Вы удовлетворены режимом учебной (аудиторной) работы, качеством расписания	26	26	6	2	6
5. На сколько Вы удовлетворены библиотечной системой техникума	14	30	8	4	10
6. На сколько Вы удовлетворены организацией медицинского обслуживания	16	30	6	2	12
7. На сколько Вы удовлетворены организацией общественного питания	21	35	2	2	6
8. На сколько Вы удовлетворены отношением администрации, доступностью администрации	28	20	4	2	12
9. На сколько Вы удовлетворены отношением преподавателей, доступностью преподавателей	32	26	2	0	6
10. На сколько Вы удовлетворены квалификацией преподавателей	25	31	1	0	9
11. На сколько Вы удовлетворены доступностью необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	22	38	2	0	4
12. На сколько Вы удовлетворены полнотой и доступностью информации на сайте в сети "Интернет"	28	16	6	4	12
13. На сколько Вы удовлетворены доступность пользования Интернетом в Техникуме	10	36	4	6	10
14. На сколько Вы удовлетворены организацией проведения практики	29	33	2	0	2
15. На сколько Вы удовлетворены отношением наставника на базе прохождения практики	32	28	2	2	2
16. На сколько Вы удовлетворены сейчас своим решением о выборе специальности	38	21	3	0	4
17. На сколько Вы удовлетворены тем, что поступили на обучение в наш Техникум	37	22	3	0	4
<b>ИТОГО</b>	<b>442</b>	<b>477</b>	<b>59</b>	<b>29</b>	<b>115</b>

18. Какую оценку поставили бы Вы качеству предоставляемых Вам образовательных услуг в целом?



Выводы: по итогам проведенного анкетирования подавляющее большинство обучающихся по профессии 08.01.07 «Мастер общестроительных работ» - 81,2% удовлетворены условиями и качеством своего обучения. Необходимо проводить дальнейшую работу на совершенствование условий и повышение качества реализуемого образования.

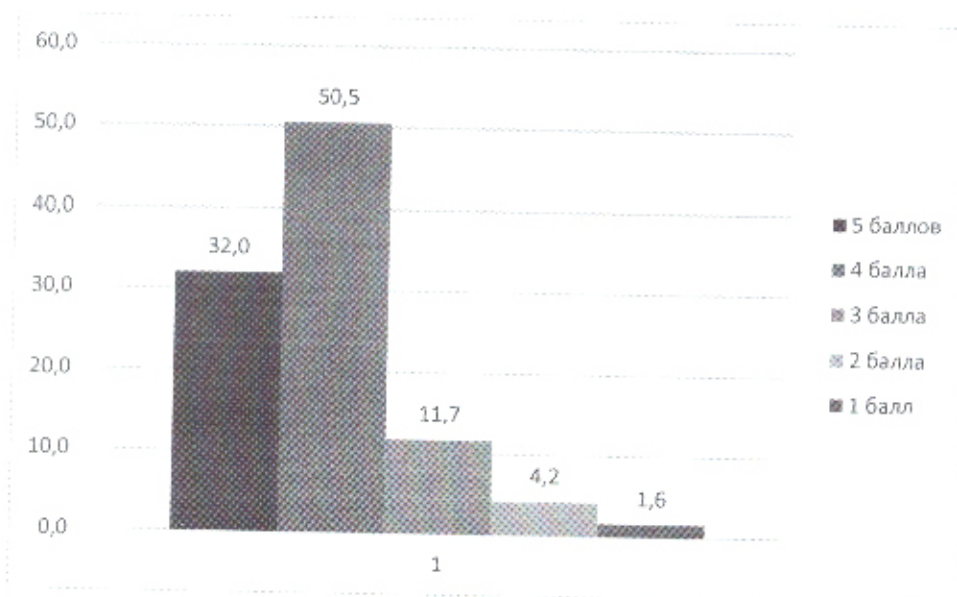
**Результаты анкетирования по профессии  
19.01.17 «Повар, кондитер»**

анкета содержала следующие вопросы:

\* в таблице приведено процентное значения количества выбравших данный вариант ответа:

Вопрос	Ответ				
	4 - полностью удовлетворен	3 - скорее удовлетворен	2 - скорее не удовлетворен	1 - полностью не удовлетворен	0 - затрудняюсь ответить
1. На сколько Вы удовлетворены состоянием и комфортом помещений (учебных аудиторий, кабинетов, коридоров, холлов)	15	26	1	1	2
2. На сколько Вы удовлетворены материально-технической оснащённостью учебных аудиторий, кабинетов и в целом учебного процесса	8	28	3	3	3
3. На сколько Вы удовлетворены оснащением современным компьютерным оборудованием и использованием компьютерной техники в учебном процессе	19	22	2	1	1
4. На сколько Вы удовлетворены режимом учебной (аудиторной) работы, качеством расписания	20	18	3	2	2
5. На сколько Вы удовлетворены библиотечной системой техникума	13	28	1	1	2
6. На сколько Вы удовлетворены организацией медицинского обслуживания	19	22	1	1	2
7. На сколько Вы удовлетворены организацией общественного питания	18	21	2	2	2
8. На сколько Вы удовлетворены отношением администрации, доступностью администрации	21	18	1	1	4
9. На сколько Вы удовлетворены отношением преподавателей, доступностью преподавателей	26	14	1	1	3
10. На сколько Вы удовлетворены квалификацией преподавателей	23	18	1	1	2
11. На сколько Вы удовлетворены доступностью необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	17	24	2	2	0
12. На сколько Вы удовлетворены полнотой и доступностью информации на сайте в сети "Интернет"	23	14	3	2	3
13. На сколько Вы удовлетворены доступность пользования Интернетом в Техникуме	21	19	3	1	1
14. На сколько Вы удовлетворены организацией проведения практики	19	21	2	1	2
15. На сколько Вы удовлетворены отношением наставника на базе прохождения практики	19	22	1	2	1
16. На сколько Вы удовлетворены сейчас своим решением о выборе специальности	15	23	2	2	3
17. На сколько Вы удовлетворены тем, что поступили на обучение в наш Техникум	20	20	2	2	1
<b>ИТОГО</b>	<b>316</b>	<b>358</b>	<b>31</b>	<b>26</b>	<b>34</b>

18. Какую оценку поставили бы Вы качеству предоставляемых Вам образовательных услуг в целом?



**Выводы:** по итогам проведенного анкетирования подавляющее большинство по профессии 19.01.17 «Повар, кондитер» - 88 % удовлетворены условиями и качеством своего обучения. Необходимо проводить дальнейшую работу на совершенствование условий и повышение качества реализуемого образования

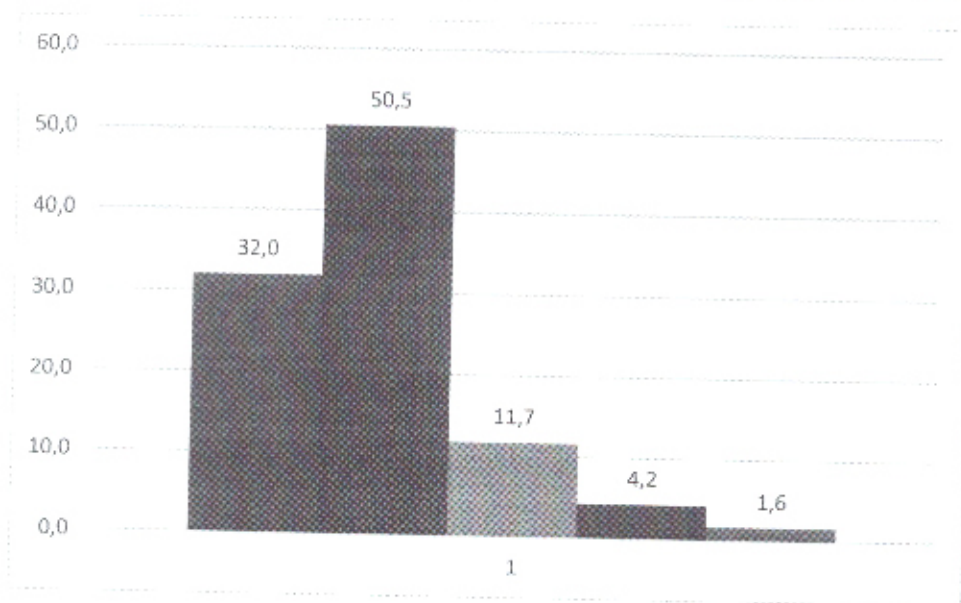
**Результаты анкетирования по профессии  
23.01.17 «Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей»**

анкета содержала следующие вопросы:

\* в таблице приведено процентное значения количества выбравших данный вариант ответа:

Вопрос	Ответ				
	4 - полностью удовлетворён	3 - скорее удовлетворён	2 - скорее не удовлетворён	1 - полностью не удовлетворён	0 - затрудняюсь ответить
1. На сколько Вы удовлетворены состоянием и комфортом помещений (учебных аудиторий, кабинетов, коридоров, холлов)	37	37	4	1	2
2. На сколько Вы удовлетворены материально-технической оснащённостью учебных аудиторий, кабинетов и в целом учебного процесса	27	42	4	5	3
3. На сколько Вы удовлетворены оснащением современным компьютерным оборудованием и использованием компьютерной техники в учебном процессе	42	34	3	1	1
4. На сколько Вы удовлетворены режимом учебной (аудиторной) работы, качеством расписания	26	45	4	4	2
5. На сколько Вы удовлетворены библиотечной системой техникума	43	27	8	1	2
6. На сколько Вы удовлетворены организацией медицинского обслуживания	38	30	10	1	2
7. На сколько Вы удовлетворены организацией общественного питания	46	26	5	2	2
8. На сколько Вы удовлетворены отношением администрации, доступностью администрации	22	46	6	3	4
9. На сколько Вы удовлетворены отношением преподавателей, доступностью преподавателей	28	44	4	2	3
10. На сколько Вы удовлетворены квалификацией преподавателей	38	38	2	1	2
11. На сколько Вы удовлетворены доступностью необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	53	22	4	2	0
12. На сколько Вы удовлетворены полнотой и доступностью информации на сайте в сети "Интернет"	35	29	10	4	3
13. На сколько Вы удовлетворены доступность пользования Интернетом в Техникуме	25	42	10	3	1
14. На сколько Вы удовлетворены организацией проведения практики	32	42	2	3	2
15. На сколько Вы удовлетворены отношением наставника на базе прохождения практики	22	52	2	4	1
16. На сколько Вы удовлетворены сейчас своим решением о выборе специальности	17	55	3	3	3
17. На сколько Вы удовлетворены тем, что поступили на обучение в наш Техникум	21	54	3	2	1
<b>ИТОГО</b>	<b>552</b>	<b>665</b>	<b>84</b>	<b>42</b>	<b>34</b>

18. Какую оценку поставили бы Вы качеству предоставляемых Вам образовательных услуг в целом?



Выводы: по итогам проведенного анкетирования подавляющее большинство обучающихся по профессии 23.01.17 «Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей» - 88,3% удовлетворены условиями и качеством своего обучения. Необходимо проводить дальнейшую работу на совершенствование условий и повышение качества реализуемого образования.

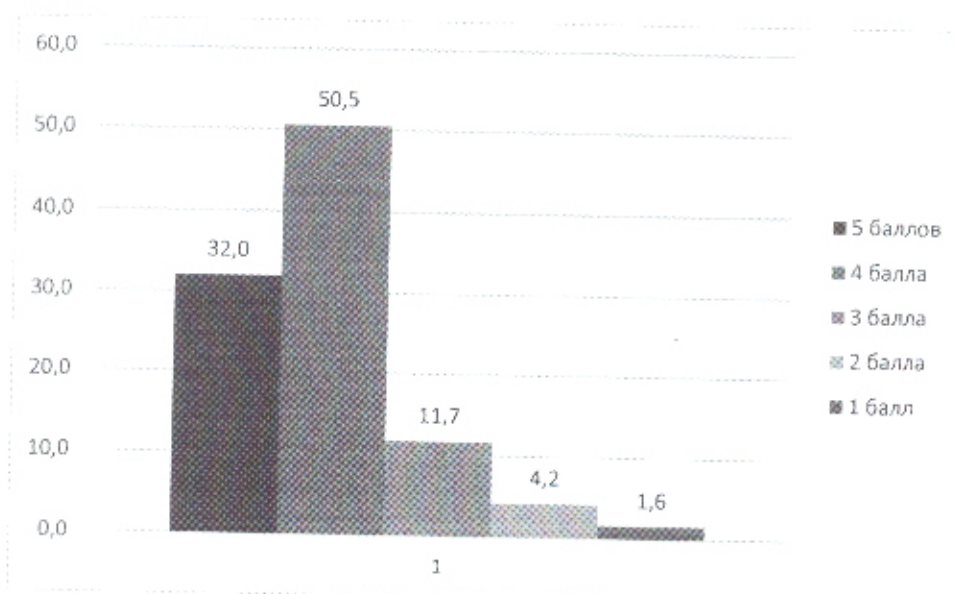
**Результаты анкетирования по профессии  
36.01.01 «Младший ветеринарный фельдшер»**

анкета содержала следующие вопросы:

\* в таблице приведено процентное значения количества выбравших данный вариант ответа:

Вопрос	Ответ				
	4 - полностью удовлетворён	3 - скорее удовлетворён	2 - скорее не удовлетворён	1 - полностью не удовлетворён	0 - затрудняюсь ответить
1. На сколько Вы удовлетворены состоянием и комфортом помещений (учебных аудиторий, кабинетов, коридоров, холлов)	11	10	1	1	2
2. На сколько Вы удовлетворены материально-технической оснащённостью учебных аудиторий, кабинетов и в целом учебного процесса	12	8	2	1	2
3. На сколько Вы удовлетворены оснащением современным компьютерным оборудованием и использованием компьютерной техники в учебном процессе	8	10	3	2	2
4. На сколько Вы удовлетворены режимом учебной (аудиторной) работы, качеством расписания	7	13	2	0	3
5. На сколько Вы удовлетворены библиотечной системой техникума	7	10	1	2	5
6. На сколько Вы удовлетворены организацией медицинского обслуживания	5	15	2	0	3
7. На сколько Вы удовлетворены организацией общественного питания	25	0	0	0	0
8. На сколько Вы удовлетворены отношением администрации, доступностью администрации	15	8	0	0	2
9. На сколько Вы удовлетворены отношением преподавателей, доступностью преподавателей	10	12	1	1	1
10. На сколько Вы удовлетворены квалификацией преподавателей	8	10	2	2	3
11. На сколько Вы удовлетворены доступностью необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	3	15	2	0	5
12. На сколько Вы удовлетворены полнотой и доступностью информации на сайте в сети "Интернет"	15	9	1	0	0
13. На сколько Вы удовлетворены доступность пользования Интернетом в Техникуме	10	8	2	2	3
14. На сколько Вы удовлетворены организацией проведения практики	16	6	0	0	3
15. На сколько Вы удовлетворены отношением наставника на базе прохождения практики	10	11	1	0	3
16. На сколько Вы удовлетворены сейчас своим решением о выборе специальности	10	15	0	0	0
17. На сколько Вы удовлетворены тем, что поступили на обучение в наш Техникум	10	15	0	0	0
<b>ИТОГО</b>	<b>182</b>	<b>175</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>37</b>

18. Какую оценку поставили бы Вы качеству предоставляемых Вам образовательных услуг в целом?



Выводы: по итогам проведенного анкетирования подавляющее большинство обучающихся по профессии 36.01.01 «Младший ветеринарный фельдшер» - 84% удовлетворены условиями и качеством своего обучения. Необходимо проводить дальнейшую работу на совершенствование условий и повышение качества реализуемого образования